

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Επέκταση του ΟΠΣ Μετανάστευσης για την υποστήριξη της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου»

OJ S 173/2024 05/09/2024

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

## 1. Αγοραστής

### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Email: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

Νομική μορφή αγοραστή:

Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης  
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

## 2. Διαδικασία

### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Επέκταση του ΟΠΣ Μετανάστευσης για την υποστήριξη της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου»

Περιγραφή: Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου προγραμματίζει την Λειτουργία τεσσάρων (4) Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων, ως παροχή υπηρεσίας από εξωτερικό Ανάδοχο με στόχο την ενίσχυση της δυνατότητας λήψης βιομετρικών στοιχείων από τους αιτούντες ΠΤΨ ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι εκκρεμείς αιτήσεις τους. Για τη Λειτουργία των Κέντρων και δεδομένου ότι αυτά θα διεκπεραιώνουν αποκλειστικά και μόνο τη λήψη βιομετρικών στοιχείων θα απαιτηθεί να επεκταθεί η λειτουργικότητα του ΟΠΣ Μετανάστευσης, με την προσθήκη σε αυτό τριών (3) βασικών λειτουργιών και συγκεκριμένα: Α. Λήψη Βιομετρικών Στοιχείων Αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία ειδικής διακριτής λειτουργικότητας στο ΟΠΣ Μετανάστευσης που αφορά τη λήψη βιομετρικών στοιχείων. Β. Υλοποίηση Λειτουργικότητας Ηλεκτρονικού Ραντεβού Τόσο για την διεκπεραίωση των διαδικασιών λήψης βιομετρικών στοιχείων όσο και για την εκτέλεση των διαδικασιών επίδοσης του αυτοτελούς εγγράφου στους ΠΤΧ, απαιτείται η ανάπτυξη και λειτουργία ειδικής διακριτής λειτουργικότητας δέσμευσης ηλεκτρονικού ραντεβού. Γ. Λειτουργικότητα επιτελικής παρακολούθησης και εποπτείας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων Η Λειτουργικότητα αυτή έχει στόχο την παρακολούθηση και εποπτεία της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων μέσω μιας σε πραγματικό χρόνο έκδοση σχετικών Αναζητήσεων και Αναφορών σε μορφή Dashboard. Επιπρόσθετα, στο έργο περιλαμβάνεται και η προμήθεια και εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού πληροφορικής για την απρόσκοπτη λειτουργία των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 48000000-8: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79421200-3:

Υπηρεσίες μελέτης έργων, εκτός από εργασίες κατασκευής, 80533100-0: Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω του ότι αποτελεί ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων στο υφιστάμενο ΟΠΣ Μετανάστευσης του ΥΜΑ για την υποστήριξη της παροχής της υπηρεσίας για τη λειτουργία των Κέντρων λήψεως βιομετρικών δεδομένων, που περιλαμβάνει απαραίτητες ενέργειες και εργασίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία τους. Η διαίρεση του αντικειμένου της παροχής της υπηρεσίας λειτουργίας των Κέντρων λήψεως βιομετρικών δεδομένων θα δημιουργούσε ανυπέρβλητα προβλήματα τόσο στη λειτουργία των κέντρων όσο και στη διαχείριση και εποπτεία της από την Αναθέτουσα Αρχή, ιδίως αναφορικά με τη διάχυση της ευθύνης για τη ενιαία λειτουργία των επιμέρους συστατικών στοιχείων της (Στελέχωση, Εξοπλισμός πληροφορικής, Λειτουργικότητα κτιριακών υποδομών κα). Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των € 1.200.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 1.488.000,00, ΦΠΑ 24% € 288.000,00 και αναλύεται ως εξής: - προϋπολογισμός αρχικού έργου € 800.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 992.000,00, ΦΠΑ 24% €192.000,00) - προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως 50% € 400.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 496.000,00, ΦΠΑ 24% € 96.000,00) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε εξήντα (60) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής [παραγ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]. Αναγνωριστικό διαδικασίας: d9139ab0-efb5-42b0-9af4-8512a6db5f68 Εσωτερικό αναγνωριστικό: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Επέκταση του ΟΠΣ Μετανάστευσης για την υποστήριξη της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή  
 Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες  
 Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000  
 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
 Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79421200 Υπηρεσίες μελέτης έργων, εκτός από εργασίες κατασκευής, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 194  
 Πόλη: Αθήνα  
 Ταχυδρομικός κώδικας: 17671  
 Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)  
 Χώρα: Ελλάδα

### 2.1.3. Αξία

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει -

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Απάτη:

Αφερεγγυότητα:

Διακανονισμός με τους πιστωτές:

Διαφθορά:

Ένοχος για διαστρέβλωση, απόκρυψη πληροφοριών, αδυναμία προσκόμισης των απαιτούμενων εγγράφων και απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών για τη διαδικασία αυτή:

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος:

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Πρώρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Πτώχευση:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

### 5. Παρτίδα

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Επέκταση του ΟΠΣ Μετανάστευσης για την υποστήριξη της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου»

Περιγραφή: Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου προγραμματίζει την Λειτουργία τεσσάρων (4) Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων, ως παροχή υπηρεσίας από εξωτερικό Ανάδοχο με στόχο την ενίσχυση της δυνατότητας λήψης βιομετρικών στοιχείων από τους αιτούντες ΠΤΨ ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι εκκρεμείς αιτήσεις τους. Για τη Λειτουργία των Κέντρων και δεδομένου ότι αυτά θα διεκπεραιώνουν αποκλειστικά και μόνο τη λήψη βιομετρικών στοιχείων θα απαιτηθεί να επεκταθεί η λειτουργικότητα του ΟΠΣ Μετανάστευσης, με την προσθήκη σε αυτό τριών (3) βασικών λειτουργιών και συγκεκριμένα: Α. Λήψη Βιομετρικών Στοιχείων Αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία ειδικής διακριτής λειτουργικότητας στο ΟΠΣ Μετανάστευσης που αφορά τη λήψη βιομετρικών στοιχείων. Β. Υλοποίηση Λειτουργικότητας Ηλεκτρονικού Ραντεβού Τόσο για την διεκπεραίωση των διαδικασιών λήψης

βιομετρικών στοιχείων όσο και για την εκτέλεση των διαδικασιών επίδοσης του αυτοτελούς εγγράφου στους ΠΤΧ, απαιτείται η ανάπτυξη και λειτουργία ειδικής διακριτής λειτουργικότητας δέσμευσης ηλεκτρονικού ραντεβού. Γ. Λειτουργικότητα επιτελικής παρακολούθησης και εποπτείας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων Η Λειτουργικότητα αυτή έχει στόχο την παρακολούθηση και εποπτεία της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων μέσω μιας σε πραγματικό χρόνο έκδοση σχετικών Αναζητήσεων και Αναφορών σε μορφή Dashboard. Επιπρόσθετα, στο έργο περιλαμβάνεται και η προμήθεια και εγκατάσταση απαραίτητου εξοπλισμού πληροφορικής για την απρόσκοπτη λειτουργία των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 48000000-8: Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79421200-3: Υπηρεσίες μελέτης έργων, εκτός από εργασίες κατασκευής, 80533100-0: Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω του ότι αποτελεί ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων στο υφιστάμενο ΟΠΣ Μετανάστευσης του ΥΜΑ για την υποστήριξη της παροχής της υπηρεσίας για τη λειτουργία των Κέντρων λήψεως βιομετρικών δεδομένων, που περιλαμβάνει απαραίτητες ενέργειες και εργασίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία τους. Η διαίρεση του αντικειμένου της παροχής της υπηρεσίας λειτουργίας των Κέντρων λήψεως βιομετρικών δεδομένων θα δημιουργούσε ανυπέρβλητα προβλήματα τόσο στη λειτουργία των κέντρων όσο και στη διαχείριση και εποπτεία της από την Αναθέτουσα Αρχή, ιδίως αναφορικά με τη διάχυση της ευθύνης για τη ενιαία λειτουργία των επιμέρους συστατικών στοιχείων της (Στελέχωση, Εξοπλισμός πληροφορικής, Λειτουργικότητα κτιριακών υποδομών κα). Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των € 1.200.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 1.488.000,00, ΦΠΑ 24% € 288.000,00 και αναλύεται ως εξής: - προϋπολογισμός αρχικού έργου € 800.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 992.000,00, ΦΠΑ 24% €192.000,00) - προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης αύξησης φυσικού αντικείμενου: έως 50% € 400.000,00 μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: € 496.000,00, ΦΠΑ 24% € 96.000,00) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε εξήντα (60) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής [παραγ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]. Εσωτερικό αναγνωριστικό: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το Έργο «Επέκταση του ΟΠΣ Μετανάστευσης για την υποστήριξη της λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου»

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 79421200 Υπηρεσίες μελέτης έργων, εκτός από εργασίες κατασκευής, 80533100

Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα για πρόσθετες αγορές από τον ανάδοχο, όπως περιγράφεται εδώ: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)  
Χώρα: Ελλάδα

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 60 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 800 000,00 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή: Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Κριτήριο:

Είδος: Καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Κριτήριο:

Είδος: Οικονομική και χρηματοδοτική επάρκεια

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2021-2022-2023) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου για το οποίο υποβάλλει προσφορά, μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ και του δικαιώματος προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Κριτήριο:

Είδος: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να διαχειρίζονται /παρακολουθούν ή να υποστηρίζουν τουλάχιστον ένα (1) έργο με αρχικό προϋπολογισμό τουλάχιστον 100% της παρούσας χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης και το ΦΠΑ, το αντικείμενο του οποίου να περιλαμβάνει Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα που καλύπτει κατ' ελάχιστον τις κάτωθι κύριες λειτουργίες: • Διάθεση εξωστρεφών ψηφιακών υπηρεσιών (διεκπεραίωση αιτημάτων – ολοκλήρωση συναλλαγών) μέσω διαδραστικής επικοινωνίας με τους χρήστες • Διαχείριση διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα (APIs, web services) • Δημιουργία αναφορών και δεικτών μέσω μηχανισμού Business Intelligence • Υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών συστημάτων κατά την παραγωγική λειτουργία, για αριθμό χρηστών άνω των 150.000 και τουλάχιστον 300.000 διεκπεραιωθείσες ηλεκτρονικές συναλλαγές την τελευταία διετία • Διαχείριση και υποστήριξη λειτουργίας (ρύθμιση, έλεγχος σε πραγματικό χρόνο, βελτιστοποίηση λειτουργίας, και προσαρμογή σε απρόσμενες και απρόβλεπτες μεταβολές περιβάλλοντος) πληροφοριακών συστημάτων υψηλού ρυθμού ηλεκτρονικών συναλλαγών (transactions) και συγκεκριμένα άνω των 400.000 ημερησίως • Σύστημα διαχείρισης Υποθέσεων που περιλαμβάνει δεδομένα αυτοτελών εγγράφων (τύπου ID-1 ή τύπου ID-2) με βιομετρικά στοιχεία, (δηλαδή τουλάχιστον με φωτογραφία, δείγμα υπογραφής και δακτυλικά αποτυπώματα) • Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και διασφάλισης λειτουργίας με εγγυημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών (SLA) Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης]. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης με τα αναφερόμενα εκεί προσόντα.

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κατανόηση του έργου

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Υπηρεσίες – Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Εξοπλισμός Πληροφορικής και Πληροφοριακά Συστήματα

Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές): 10

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο  $L_i$  ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:  $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ελληνικά  
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/356630>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης), ήτοι ποσό δέκα έξι χιλιάδες Ευρώ (16.000,00 € ). [παρ.2.2.2.1 της Διακήρυξης].

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/09/2024 14:00:00 (UTC+2)

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 16/09/2024 14:00:00 (UTC+2)

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. [παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

#### 5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο: Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών: Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

### 8. Οργανισμοί

#### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚτΠ Μ.Α.Ε)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.00005

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 194, ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (Notios Tomeas Athinon) (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [mdrakou@ktpae.gr](mailto:mdrakou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 21313 00 813

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.ktpae.gr>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης



Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής  
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

#### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Πόλη: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 18233

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (Peiraias, Nisoi) (EL307)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### 10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί: 470074-2024

Κύριος λόγος της αλλαγής: Ενημερωμένες πληροφορίες

#### 10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

Περιγραφή των αλλαγών: Αλλαγή της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών από 09-09-2024 σε 10-09-2024 & της ημερομηνίας αποσφράγισης τους από 13-09-2024 σε 16-09-2024.

### 11. Πληροφορίες προκήρυξης

#### 11.1. Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cf566593-9280-418f-90f7-27f829cdbd95 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης:

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/09/2024 09:23:10 (UTC)

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

#### 11.2. Πληροφορίες δημοσίευσης

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 532572-2024

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 173/2024

Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/09/2024